



**Privredna/Gospodarska komora FBiH i
certifikacijska kuća TÜV SÜD**

Vas pozivaju na

RADIONICU

pod nazivom:

**„ISO 9001 - Korist ili formalnost za
menadžment“**

Radionica je namjenjena **vlasnicima** i **direktorima** firmi koji imaju namjeru poslovni sistem firme uskladiti sa zahtjevima međunarodnog standarda **ISO 9001:2015**, bez obzira da li su certificirane prema prethodnoj verziji standarda ISO 9001:2008 ili ne.

Cilj radionice:

Razmjena iskustava i pogleda na standard ISO 9001:2015 između direktora firmi i gosp. Mitje Plosa, vodećeg auditora i trenera auditora certifikacijske kuće TÜV SÜD Management Service, sa dvadesetogodišnjim iskustvom u auditiranju sistema upravljanja kvalitetom.

Nakon upoznavanja direktora sa njihovom ulogom koja se zahtjeva standardom ISO 9001:2015, otvoriće se i raspraviti sljedeća pitanja:

- ✚ Kako na pravi način direktori mogu implementirati zahtjeve standarda ISO 9001:2015 i koje benefite to donosi?
- ✚ Na koji način će značajnija uloga direktora i odgovornost prema standardu ISO 9001:2015 pozitivno uticati na poboljšanje poslovnog sistema?
- ✚ Šta se podrazumijeva pod kontekstom organizacije (firme)?
- ✚ Koji su ključni zahtjevi standarda ISO 9001:2015?
- ✚ Kako upotrijebiti procesni pristup?
- ✚ Kako upravljati rizicima?
- ✚ Kakva je korist eksternih audita od strane akreditiranih certifikacijskih kuća?

Vrijeme: Četvrtak, 20.04.2017. godine,
od 10:00 do 14:00 sati

Mjesto: Privredna/Gospodarska komora
Federacije BiH
Sarajevo, Branislava Đurđeva 10
Velika sala u prizemlju

Učešće na radionici je besplatno.
Broj učesnika je ograničen.

Molimo da potvrdu prisustva (ime i funkcija osobe koja će prisustvovati Radionici i naziv firme iz koje dolazi) izvršite na e-mail a.softic@kfbih.com.

